

Joysticki z serii CM i CP

Drogi Kliencie,

Dziękujemy, że, wybrałeś produkty EMAS.

Z przyjemnością odpowiemy na ewentualne zapytania, związane z dokonanym zakupem.

- Prosimy o uważne przeczytanie Instrukcji Obsługi i o stosowanie, zawartych w niej informacji technicznych, przy montażu i obsłudze produktu.
- Prosimy nie przenosić produktów w uszkodzonym opakowaniu.
- Prosimy o zachowanie wszystkich oryginalnych części produktu w oryginalnym opakowaniu.
- Prosimy o podawanie odpowiedniego numeru serii produktu na jego opakowaniu, w przypadku niezgodności, otrzymana przesyłka nie zostanie otwarta i zwrócona nadawcy.

SPECYFIKACJA TECHNICZNA PRODUKTU:

- Produkt spełnia założenia normy TS EN 60947-5-1.
- Posiada dwuletnią gwarancję, na wypadek zaistniałych błędów w produkcji.
- Prosimy o stosowanie w produkcie tylko tych zalecanych, instalacji elektrycznych.
- Prosimy o zachowanie ostrożności przy montażu produktu, wyłączając instalację elektryczną maszyny, do której będzie montowany produkt.
- Prosimy o wybieranie stabilnych wartości natężenia i napięcia prądu elektrycznego i innych jednostek, dla produktu.
- Temperatura pracy: -5°C do +40°C.
- Ochrona przed krótkotrwałymi wahaniami cyrkulacji napięcia elektrycznego, powinna być zapewniona poprzez stosowanie wraz z produktem odpowiedniej do tego celu obudowy.
- Produkt powinien być chroniony przed działaniem deszczu, wody, wilgoci i ognia, które mogą uszkodzić wyrób i jego opakowanie.
- Stan opakowania produktu, powinien być kontrolowany.
- Produkt nie powinien być montowany zwłaszcza na świeżo pomalowanych powierzchniach.
- Produkt nie może być montowany na podobnych materiałach, z jakich jest wykonany.
- Produkt powinien być używany w zakresie określonym przez jego IP, informującym o stopniu ochrony na czynniki środowiska naturalnego.
- Po zainstalowaniu produktu, należy obserwować czy nie ma sygnałów, informujących o jego złym funkcjonowaniu. Wskazówki o ewentualnych normach konstrukcji jak i o parametrach technicznych, znajdują się w Instrukcji Obsługi.

Prosimy o kontakt z EMAS na temat błędów w produkcji. Wszelkie uwagi na ten temat, pozwolą na udoskonalenie produktów. Przypominamy Państwu, że nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za produkty, których uszkodzenia wynikają z nie przestrzegania Instrukcji Obsługi, a także w przypadku, gdy gwarancja na dany wyrób została unieważniona.

WARUNKI GWARANCJI:

- Używany produkt, posiada ważną gwarancję i podlega możliwości oceny, opisanej powyżej.
- Nie minął jeszcze dwuletni okres używania produktu.
- W opakowaniu są wszystkie części produktu, a ich złe funkcjonowanie, wynika z błędów w ich produkcji.
- O wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu produktu, w czasie trwania gwarancji, można też informować telefonicznie.
- Podczas trwania okresu gwarancji, ewentualna wymiana produktu jest darmowa, wykluczając koszt przesyłki.
- Gdy ma miejsce naprawa produktu, czas na wykonanie wymiany, maksimum 30 dni roboczych, jest dodawany do okresu gwarancyjnego.
- Jeśli produkt, należy do grupy wyrobów, na które upłynął 1 rok udzielenia gwarancji, licząc od czasu, gdy produkt został zakupiony przez konsumenta, z powodów powtarzającego się złego funkcjonowania, w przypadku nieprawidłowości w działaniu elementów produktu, jeśli zostały one przewidziane w gwarancji wyrobu, konsument może otrzymać zwrot pieniędzy za kupiony wyrób lub rabat na zakup nowego produktu, jeśli nie będzie brana pod uwagę kwestia wymiany.

O czasie przeznaczonym na naprawę produktu, informuje importer, pod warunkiem, że zgłoszenie wyrobu do naprawy przez klienta, będzie zawierać następujące wskazówki:

- Wymiana produktu jest darmowa.
- Zapłata za produkt jest zwracana.
- Dodany jest opis, informujący o błędach wynikających z produkcji wyrobu.
- Okres gwarancyjny produktu uległ zmianie, ale zakupiony produkt, jest jeszcze w granicy limitu tej gwarancji.
- Lokalne przedsiębiorstwo, które sprzedaje produkty EMAS, jest ich importermem, gdziekolwiek by się ta firma znajdowała, musi przestrzegać warunków opisanych w gwarancji.

WARUNKI, NIE POZWALAJĄCE NA UDZIELENIE GWARANCJI

- Brak wszystkich elementów produktu EMAS, łącznie z Instrukcją Obsługi.
- Błędy instalacyjne, wywołane przez użytkownika.
- Uszkodzenie produktu w trakcie jego transportu.
- Zniszczenie produktu, wywołane przez jego niekompletność.
- Wykorzystywanie elementów łączeniowych z innymi aplikacjami, zainstalowanymi z produktem, które są niezgodne z obowiązującymi normami.
- Wszelkie uszkodzenia, wywołane są nie przestrzeganiem obowiązującego limitu napięcia i natężenia sieci elektrycznej, i innych jednostek, wymienionych w Instrukcji Obsługi dla produktu.
- W przypadku nie zaprezentowania faktury kupna produktu, nie będzie akceptowana gwarancja.

